

НЕФТЕГАЗОВАЯ ОТРАСЛЬ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ «COVID-19»

Пандемия стала стресс-тестом для всех государств. В борьбе с вирусом они сталкиваются с множеством трудностей. Ситуация то стабилизируется, то возникают новые вспышки... Сегодня мир погрузился в самую глубокую за последние сто лет рецессию. Восстановление глобальной экономики, по мнению экспертов, займет, как минимум, период до 5 лет.

Президент Казахстана Касым-Жомарт Токаев

Предостережение обоснованное. Важным представляется системный анализ реальных фактов, оценка возможностей и выбор наиболее оптимальных вариантов организации производственной деятельности как топливно-энергетической, так и других отраслей народного хозяйства в условиях пандемии «COVID-19» и экономического кризиса.

КАК ТОО «СП «КАЗГЕРМУНАЙ» ТРАНСЛИРУЕТ КОРПОРАТИВНУЮ КУЛЬТУРУ НА «УДАЛЕНКЕ»

ТОО «СП «Казгермунай» осуществляет свою деятельность по разведке, разработке, добыче и сбыту углеводородного сырья на месторождениях Акшабулак, Нуралы и Аксай Южно-Тургайской впадины. Для компании, как и для любого промышленного предприятия, остановка рабочего процесса просто недопустима. Срыв выполнения производственной программы может повлечь за собой огромные финансовые потери для акционеров и членов трудового коллектива предприятия. Однако пандемия коронавирусной инфекции, внесшая глобальные изменения в экономическую и социальную сферы, поменяла и привычный уклад работы компании. Как и все нефтедобывающие предприятия, ТОО «СП «Казгермунай» имеет основные производственные объекты на месторождениях, где трудится производственный персонал, а также офис в городе, где вспомогательную работу выполняет административно-управленческий персонал. Компания в связи со стремительным распространением коронавирусной инфекции приняла ряд мер для обеспечения безопасности и сохранения жизни и здоровья работников. Одной из них стал перевод сотрудников АУП на удаленный формат работы.

Вот уже почти полгода работники ТОО «СП «Казгермунай», как и многие другие, трудятся в формате «удаленного офиса». С отменой режима ЧП и послаблением карантинных мер руководство КГМ вернуло часть сотрудников в стены родной компании (речь идет о работниках, задействованных в формировании Рабочей программы и бюджета компании на 2021 год). Но в связи с ухудшением эпидемиологической обстановки в Кызылординском регионе, с целью обеспечения безопасности и сохранения здоровья работников Товарищества и членов их семей, было принято решение о возвращении всех работников офиса на «удаленку».

Как оказалось, решение это было не просто оправданным, но и своевременным. Все мы помним, какими тяжелыми для нашего государства выдались месяцы июнь и июль.

В условиях затянувшегося карантина, вызванного эпидемией коронавируса, наряду с вопросом сохранения эффективности персонала, все чаще стала возникать тема поддержания корпоративной культуры среди сотрудников, находящихся на удаленной работе. Цель любой корпоративной культуры – облегчить бизнес-процессы компании и повысить эффективность ее работников. Именно корпоративная культура сплачивает коллектив, делает его настоящей командой, объединенной вокруг имени, имиджа, единых целей и задач. В текущей реальности, когда члены одной команды не просто находятся на удалении друг от друга, но и не все из них с психологической точки зрения оказались готовы существовать, практически не выходя из дома, корпоративная культура нуждается в новых инструментах и формах.

И если в вопросе выстраивания эффективной работы Казгермунай в удаленном формате очевидным стало то, что одну из ведущих ролей на себя здесь возьмет Департамент автоматизации производства, усилиями которого все работники в кратчайшие сроки были обеспечены необходимым инструментарием и доступом ко всем внутренним ресурсам и документам Товарищества, то в поиске новых форм корпоративной культуры его активное участие уже не казалось таким очевидным. И зря.

Именно ДАП инициировал в ТОО «СП «Казгермунай» использование системы Винтео, которая позволяет проводить стабильные видеоконференции высокого качества любому пользователю предварительно настроенных комнат конференций. Но эта система используется для «больших» залов, например, для конференций с акционерами, с возможностью подключения отдельных индивидуальных участников (веб-клиентов), при этом индивидуальным участникам на компьютере нужно иметь веб-камеру, наушники или звуковые колонки. В новых условиях необходимо было обеспечить подключение со смартфонов в любом месте: находясь по пути в дороге, из дома или в машине. Не все имеют веб-камеру на домашнем или рабочем компьютере, но почти у всех есть смартфоны. Департамент автоматизации производства стал инициатором использования на смартфонах программы Microsoft Teams. Таким образом, дистанционная работа сблизилась. Теперь каждый работник может сам планировать индивидуальные или групповые звонки, приглашать внешних участников, например, подрядчиков или участников тендеров. Можно объединяться в команды по направлениям, переписываться в конкретных группах, посвященных определенной теме, планировать и контролировать выполнение задач. Функционал Microsoft Teams это позволяет.

А самое главное, у сотрудников ТОО «СП «Казгермунай» появилась возможность без использования специальных технических устройств быть в контакте не только посредством переписки в рабочих чатах, но и по видеосвязи. И не просто друг с другом в индивидуальном порядке, а сразу с целыми группами коллег. Это помогает не только эффективно решать рабочие задачи, но и дает возможность нам всем лишний раз почувствовать, что мы одна команда, связанная едиными целями и ценностями! 🌐

*Анна Титенок –
ведущий специалист по связям с общественностью*

*Виктор Онохов –
директор Департамента автоматизации производства*